



Guida rapida

Wildix CTIconnect Mobile APP per iPhone / iPod Touch

Indice

| | |
|---|-----------|
| Come configurare e utilizzare l'APP CTIconnect iOS | 3 |
| Nota tecnica | 3 |
| Inserimento parametri PBX e CTIconnect | 3 |
| Impostazioni | 4 |
| Configurazione della rubrica | 5 |
| Tastierino | 8 |
| Chiamata da Tastierino | 8 |
| Note | 8 |
| Contatti | 9 |
| Chat da Contatti | 9 |
| Chiamata da Contatti | 9 |
| Cronologia | 10 |
| Colleghi | 11 |
| Chat | 11 |
| Chiamata | 12 |
| Post-it | 12 |

Come configurare e utilizzare l'APP CTIconnect iOS

Nota tecnica

NB: L'applicazione è compatibile solo con WMS3.0

Per il corretto funzionamento dell'applicazione è necessario essere in possesso di un PBX Wildix raggiungibile su un indirizzo IP Pubblico tramite le porte:

TCP 80 e TCP 5060

RTP come indicato dalle impostazioni della WMS (nel menu Impostazioni -> PBX -> SIP-RTP) dalla prima all'ultima porta RTP

In caso di non corretto funzionamento, vi invitiamo a contattare l'amministratore del sistema.

Inserimento parametri PBX e CTIconnect

Avviare **CTIconnect iOS** e inserire i parametri richiesti:

- **Wildix PBX:**
indirizzo IP o nome host pubblico del sistema Wildix
- **Login:**
login dell'utente per l'accesso a CTI Connect PRO
- **Password:**
password dell'utente per l'accesso a CTI Connect PRO



Impostazioni

Selezionare **“Impostazioni”** nel menu. E’ possibile: cambiare lo stato della presence, impostare il messaggio di stato, impostare i propri dati personali e le preferenze per le chiamate in entrata



- Selezionare **“Profilo utente”** per poter cambiare i propri dati personali: l'indirizzo email, il numero cellulare, la password
- Selezionare **“Funzionalità”** per accedere alle preferenze delle chiamate
- Premere **“Fatto”** per applicare le modificazioni, premere **“Indietro”** per tornare al menu precedente



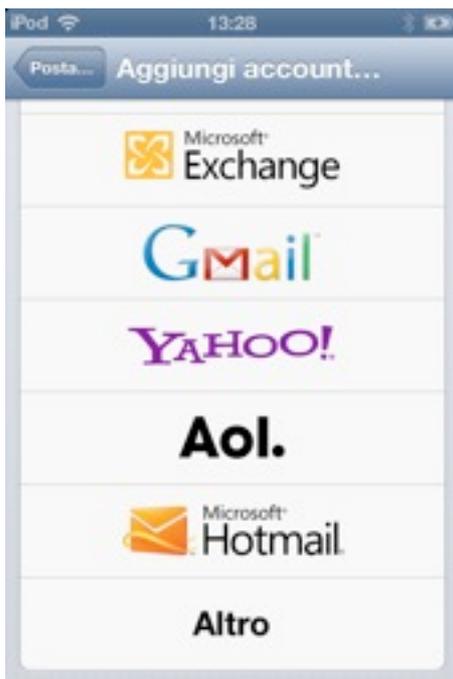
Configurazione della rubrica



1. Aprire il menu "Impostazioni" dell'iPhone
-> "Posta, contatti, calendari"



2. Scegliere "Aggiungi account"



3. Scegliere "Altro"



4. Scegliere "Aggiungi account CardDAV"



5. Inserire nome del Server - Nome utente
- Password - Descrizione



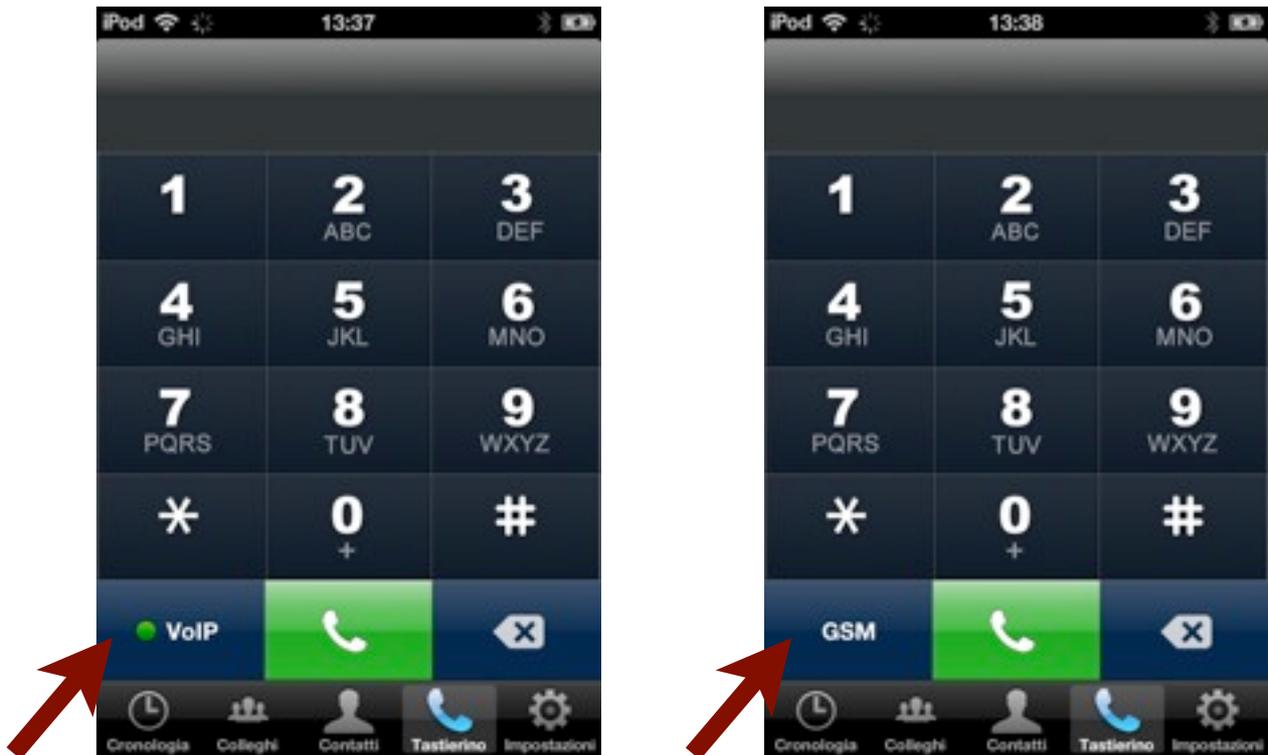
6. Vai in Contatti, in pochi minuti saranno disponibili i tuoi contatti del CTI Connect PRO

Tastierino

Chiamata da Tastierino

Nel menu “**Tastierino**” è possibile scegliere di effettuare chiamate con il **client SIP*** o tramite **Callback**** (servizio Mobility).

E' possibile scegliere la tipologia della chiamata attraverso il tasto **VoIP / GSM**.



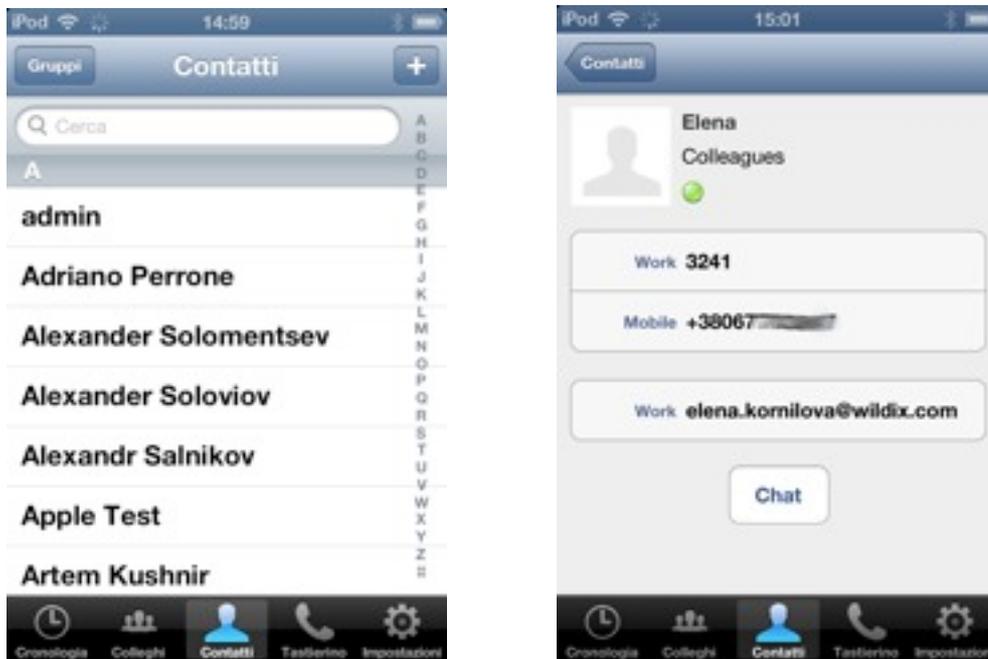
Note

* Alcuni operatori 3G bloccano il traffico dei pacchetti **SIP** e, di conseguenza, l'audio VoIP.

** con **Callback** è possibile effettuare una conversazione senza costi di chiamata, tramite callback da parte del PBX Wildix.

Contatti

Il menu “**Contatti**” permette di visualizzare i propri contatti, effettuare una chiamata e iniziare una chat. Selezionare il contatto desiderato per visualizzare i numeri telefonici e l’indirizzo email.

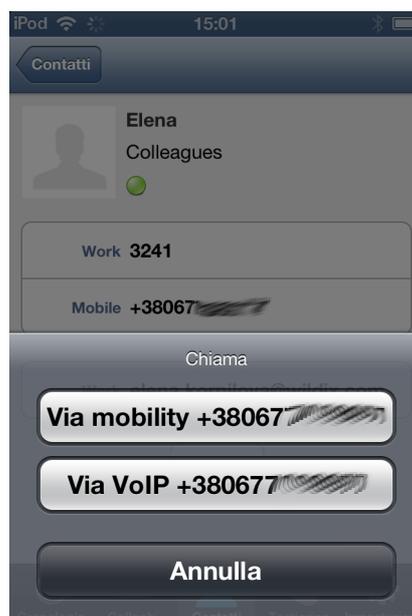


Chat da Contatti

Premere il tasto “**Chat**” per iniziare una chat con l’utente selezionato

Chiamata da Contatti

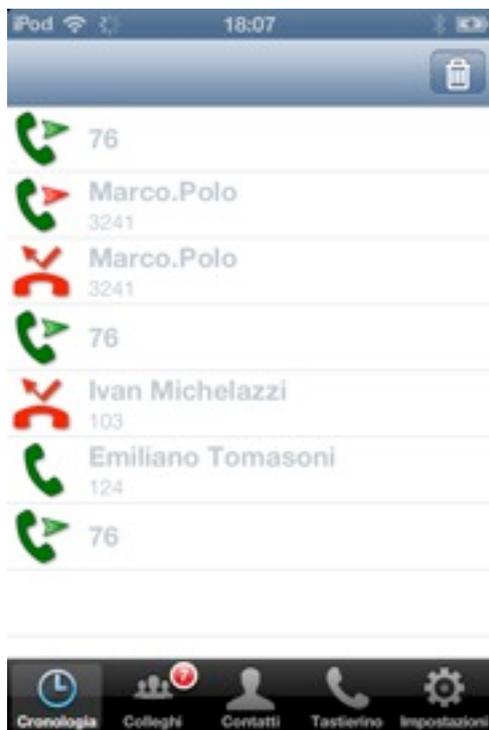
Selezionare il numero telefonico del contatto che si desidera chiamare e scegliere la modalità **VoIP SIP** oppure **Mobility** (servizio **Callback** su rete GSM).



Cronologia

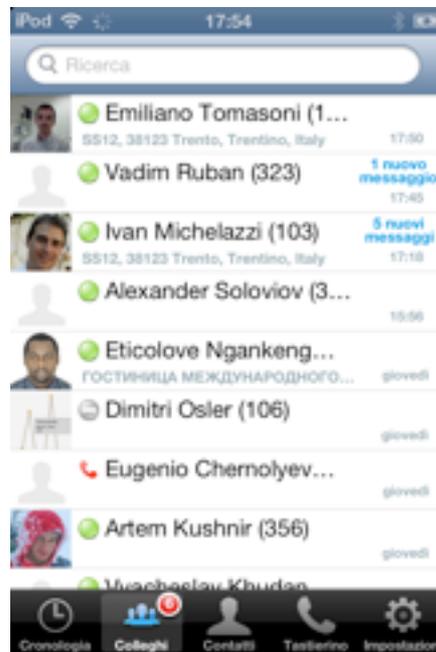
Il menu “**Cronologia**” permette di visualizzare la cronologia chiamate e di effettuare le chiamate.

Selezionando il contatto viene iniziata una chiamata.



Colleghi

Nel menu “**Colleghi**” è possibile monitorare lo stato di attività dei propri colleghi, iniziare una chat, effettuare le chiamate.



Chat

Cliccare sull'utente per iniziare una chat:



Chiamata

Premere il tasto “**Chiama**” per effettuare una chiamata dalla chat. Tenere il tasto premuto per alcuni secondi per poter scegliere la modalità con cui effettuare la chiamata (**VoIP** o **Mobility**)

Post-it

Premere il tasto Post-it per cambiare la modalità di comunicazione.

